

REGULAMIN SQUASH

na terenie Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Wawer

ul. V Poprzeczna 22

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z kortów squash'a znajdujących się na terenie OSiR Wawer, ul. V Poprzeczna 22, 04-611 Warszawa.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają :
 - a. **OSiR/Administrator** - Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Wawer, ul. V Poprzeczna 22, 04-611 Warszawa
 - b. **Użytkownik** - osoba korzystająca z kortów squash'a na terenie OSiR Wawer / osoba korzystająca z systemu rezerwacji on - line
 - c. **Jednostka rezerwacyjna** - rezerwacja jednego kortu do gry w squash'a dokonana przez **Użytkownika**.
3. Przed skorzystaniem z kortów squash'a Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
4. Użytkownik przebywający na terenie squash'a zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby nie stosujące się do jego postanowień tracą prawo do korzystania z kortów.

II. ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji kortu można dokonać:
 - a. **osobiście** w OSiR Wawer, ul. V Poprzeczna 22, Warszawa - w godz. pracy obiektu lub telefonicznie - 22 443 00 91, 22 443 00 93.
 - b. **on-line**, przez System rezerwacji, dostępny na stronie internetowej: www.osir-wawer.warszawa.pl
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię i nazwisko oraz nr telefonu kontaktowego i adres e-mail.
3. Rezerwacji można dokonywać w wymiarze pełnych godzin.
4. Rezerwacje stałe dokonywane są po uiszczeniu opłat z góry za deklarowaną ilość godzin i terminy.
5. Wszystkie opłaty pobierane są z góry. Po zakończonej grze dokonywane jest rozliczenie ostateczne.
6. Odwołanie rezerwacji możliwe jest drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. Brak odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż 6 godzin przed ustalonym wcześniej terminem, skutkuje pobraniem 100% należności.
7. Przedłużenie gry możliwe jest po zgłoszeniu chęci jej kontynuacji. Recepcja po sprawdzeniu stanu innych rezerwacji dokona zapisu w systemie, a rozliczenie należności nastąpi po zakończeniu gry.

8. Rezerwacja jest dokonana po jej zatwierdzeniu przez: obsługę OSiR Wawer lub System rezerwacji.

9. **Zasady rezerwacji on - line:**

a. Użytkownik może zarezerwować korty on - line po uprzednim zarejestrowaniu się w Systemie rezerwacji na stronie internetowej www.osir-wawer.warszawa.pl - tworząc konto Użytkownika.

W procesie rejestracji wymagane jest podanie adresu: e-mail, imienia, nazwiska i numeru telefonu.

b. System rezerwacji pozwala zarejestrowanemu i zalogowanemu Użytkownikowi na bieżący podgląd wolnych/niezarezerwowanych terminów na kortach squash OSiR Wawer.

c. OSiR zastrzega sobie prawo do blokowania kont zarejestrowanych Użytkowników, którzy nie przestrzegają niniejszego Regulaminu.

10. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

11. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu niezbędnym do rezerwacji on-line, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE RODO.

12. Kontakt z inspektorem ochrony danych (IOD) to: **Monika Stemplewska, email: biuro@icdo.pl**

13. Dane osobowe będą przechowywane przez okres posiadania konta przez Użytkownika oraz przez okres wskazany w przepisach prawa.

14. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/ prawo

do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

15. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane, tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym m.in. podmiotowi obsługującemu serwis rezerwacyjny tj. **TRISOFT Spółka Jawna**

A.Górkowski, P.Kozanecki, A.Lisicki

09-400 Płock, ul. Grodzka 2/3. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

16. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do skorzystania z rezerwacji on-line.

17. Klauzule informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się **tutaj**

18. Użytkownik ma prawo wyrażenia dobrowolnej zgody w celach marketingowych, tj. w celu otrzymywania informacji handlowych, ofert, informacji o wydarzeniach, programach lojalnościowych, promocjach i konkursach. Podanie danych jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika. Odbiorcami danych może być Administrator. Dane osobowe będą przetwarzane do odwołania zgody. Użytkownik ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem na adres e-mail: wawer.osir.sekretariat@um.warszawa.pl. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych

osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do złożenia skargi związanej z przetwarzaniem jej danych osobowych przez Administratora do organu nadzoru: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Wawer, ul. V Poprzeczna 22, 04-611 Warszawa.

III. OPŁATY

Opłatę za rezerwację kortu można dokonać :

a. **osobiście**, w kasie pływalni OSiR Wawer, ul. V Poprzeczna 22, Warszawa, w godz. pracy obiektu;

b. poprzez **System płatności on-line Przelewy24** dostępny na stronie internetowej :

www.osir-wawer.warszawa.pl

c. Regulamin dokonywania płatności w Serwisie Przelewy 24 znajduje się **tutaj**

d. opłata za korzystanie z kortów squash pobierana jest z góry, podczas dokonywania rezerwacji.

e. opłata za usługi pobierana jest zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

f. obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na kort przed dokonaniem płatności.

g. zgłoszenia reklamacji prosimy kierować na adres mailowy mlyczkowska@um.warszawa.pl, termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni.

IV. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA KORTÓW SQUASH :

1. Korty squash'a czynne są 7 dni w tygodniu, od godziny 6.05 do 21.45.

2. Użytkownik przebywający na terenie kortów zobowiązany jest do:

a. zachowania zgodnego z ogólnie przyjętymi normami,

b. zachowania w sposób nienarażający bezpieczeństwa innych osób,

c. używania stroju odpowiedniego do gry w squash'a,

d. zmiany obuwia (czyste, obuwie na jasnej, kauczukowej podeszwie, które nie pozostawia śladów na podłodze),

e. uprzątnięcia kortu po skończonej grze,

3. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do poleceń pracowników OSiRu.

4. Uiszczenie opłaty za wstęp na obiekt jest traktowane, jako akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.

5. Przed wejściem na kort należy pamiętać o zamknięciu szafki w przebieralni. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz w przebieralniach i na kortach - OSiR nie odpowiada.

6. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w trakcie korzystania z kortów.

7. Za zniszczenia powstałe w wyniku korzystania z kortów squash'a, odpowiedzialność materialną ponosi Użytkownik, a w przypadku osoby niepełnoletniej - prawny opiekun.

8. Kara za zabrudzenie kortu pobierana jest za:

- używanie obuwia na brudzącej podeszwie - 500,00 zł,

- obuwia brudnego (piasek, błoto) - 100,00 zł

9. Korty do squash'a są monitorowane całodobowo.

**Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy
w Dzielnicy Wawer
ul. V Poprzeczna 22
Warszawa**